

MANAGEMENT INTERCULTUREL

Code cours	Titre de l'activité	
Niveau : M2	Semestre : Automne	Équivalent poids ECTS :
Volume horaire total : 36h	Volume horaire en face-à-face : 36h	/ / / (CM/TD/TP/Examen)
Langues : Anglais	Enseignant référent : Derek Mainwaring	

Prérequis

Pas de prérequis spécifiques, mais l'expérience à l'international serait un atout

Résumé du cours

Ce cours a pour objectif le développement des compétences interculturelles. Vous allez acquérir des concepts et outils qui seront très utiles pour votre avenir professionnel et vous serez, ainsi, capable de travailler dans n'importe quel contexte interculturel. Dans un rapport intitulé « les 10 compétences clés pour les 10 années à venir » *l'Institut du Futur* (Palo Alto, CA) a identifié « **cross-cultural competency** » comme une des plus importantes.

Contenu et plan du cours

Cadre conceptuel

- Apprendre les notions clés de l'environnement interculturel : *Temps, Espace, Contexte*.
- Apprendre et appliquer les *dimensions de culture* – Hofstede et al.

Cultures en mouvement

- Dépasser les stéréotypes
- Comprendre et comparer les cultures, y compris la France.

Culture & Management

- “Think global, act local” – investiguer le rapport entre la stratégie globale de l'entreprise et chaque contexte local
- Gérer la diversité – la diversité n'est pas que des différences nationales
- Comprendre des concepts - Confiance, Transparence, Empathie, Ténacité
- Travailler avec les équipes multiculturelles. Culture + Management = Management Interculturel.

Formats des activités pédagogiques

- La classe inversée » - pour combler les lacunes de connaissances en théories et concepts interculturels
- Les quizz et questionnaires pour s'auto-évaluer en compétences relationnelles, travail en équipe et leadership
- Travail en projet: a) comparaison de cultures, b) projet de recherche sur les équipes multiculturelles
- Etudes de cas en management interculturel/international – travail en groupe
- Jeu(x) de rôle – les défis et conflits interculturels au sein d'une équipe internationale

Acquis d'apprentissage attendus

- Acquérir les compétences nécessaires pour vivre et travailler dans un monde multiculturel
- Développer les compétences et techniques de management interculturel
- Décrire les modèles et concepts principaux afin de comparer les cultures
- Être capable d'appliquer et de les utiliser dans les contextes divers et appropriés
- Développer une sensibilisation à votre propre culture(s) et comprendre comment elle structure votre perception du monde et vos interactions
- Mettre en œuvre les compétences pertinentes à la gestion des équipes et à la prise de décisions dans les entreprises et organisations internationales dans les cadres locaux, internationaux et/ou virtuels

Évaluation des acquis d'apprentissage attendus

- 2h examen final - sans documents
- 2 projets (travail en petit groupe), une comparaison de cultures et un projet de recherche (voir ci-dessus)
- Contrôle continu – devoirs

Formule de calcul de la note finale

Exam : 40% Projets et devoirs : 60%

Références et bibliographie (liste non-exhaustive)

- **E.T.Hall**, *Beyond Culture; The Silent Language; The Hidden Dimension*.
- **G. Hofstede**, *Culture's Consequences*, 1981
- <http://www.geert-hofstede.com/hofstede-dimensions.php>
- **F. Trompenaars**, *Riding the Waves of Culture*, 1993
- **E.Meyer**, *The Culture Map*, 2014
- **FT Business School** – www.ft.com
- **eOrganisation**, *Journal of Mgt. Studies*, Sep. 2007
- <https://www.welcometothejungle.com/en/articles/keys-managing-multicultural-teams>
- **J. Brett, K. Behar, M. Kern**, *Managing multi-cultural teams*, HBR, Nov 2006